



SESSIONS PUBLIQUES  
Formations en entreprise  
Programme  
Hiver-printemps 2017

**ESG**<sup>+</sup> Accélérateur  
de croissance

L'ESG<sup>+</sup> offre des formations pour les professionnels et gestionnaires qui souhaitent avancer dans leur cheminement professionnel. Accélérateur de croissance pour les grandes entreprises, les organisations et les milieux institutionnels, l'ESG<sup>+</sup> facilite l'acquisition des meilleures pratiques en s'appuyant sur les avancées de la recherche universitaire.

## SUR MESURE

L'ESG<sup>+</sup> travaille en collaboration avec ses clients et partenaires afin d'identifier leurs besoins et priorités, d'assurer le transfert des connaissances et d'évaluer le succès de la formation. Avec l'aide d'un conseiller, l'ESG<sup>+</sup> soutient et suit l'organisation partenaire tout au long du processus, et même après.

L'approche ESG<sup>+</sup>:

### + Diagnostiquer

L'un de nos conseillers vous guide dans le processus de diagnostic des besoins de formation afin de développer une solution sur mesure s'alignant avec vos stratégies et les valeurs de votre organisation.

### + Concevoir

Harmonisant objectifs de développement, besoins organisationnels ainsi que vos priorités en termes de diffusion, nous concevons un curriculum à votre image.

### + Apprendre dans l'action

Que ce soit en formule hybride, présentielle, ou en ligne, l'apprentissage actif et interactif favorise la rétention des apprentissages et la motivation des participants.

### + Transfert des apprentissages

Une solution adaptée et sur mesure avec des exemples pratiques liés au domaine de travail favorise le transfert des apprentissages. Une attestation de réussite du Centre de perfectionnement de l'École des sciences de la gestion (ESG UQAM) est émise aux participants.

## Compétences professionnelles et relationnelles

### Gestion du temps et des priorités

André Delisle, M. Éd.

9 février | 9 h à 17 h

### Pouvoir d'influence et habiletés politiques

Louis Baron, Ph. D., psychologue et professeur, Département d'organisation et ressources humaines, ESG UQAM

28 mars | 9 h à 17 h

### Présentations convaincantes pour vendre vos projets avec succès

Michel Grenier, MBA, directeur du Centre d'entrepreneuriat ESG UQAM

10 février | 9 h à 17 h

### S'outiller pour mieux communiquer et collaborer ensemble

Nathalie Sabourin, M. Sc., CRHA

3 avril | 9 h à 17 h

15 mai 2017 | 9 h à 12 h

## Développement des affaires et gestion de la clientèle

### Attract more profitable customers on your web page

Harold Boeck, Ph. D., professeur, Département de marketing, ESG UQAM

28 et 29 mars | 9 h à 17 h

### Best practices to increase online sales

Sandrine Prom Tep, Ph. D., professeure, Département de marketing, ESG UQAM

30 et 31 mai | 9 h à 17 h

### Comment tirer le maximum de son territoire

François Goyette, MBA, chargé de cours, Département de marketing, ESG UQAM

16 et 17 mai | 9 h à 17 h

### Créer des expériences clients mémorables pour augmenter son chiffre d'affaires

Michel Langlois, Ph. D., MBA, professeur, Département de marketing, ESG UQAM

25 et 26 avril | 9 h à 17 h

### Gestion des clientèles difficiles

Nathalie Jomphe, MBA, CRHA, chargée de cours, Département d'organisation et ressources humaines, ESG UQAM

19 mai | 9 h à 17 h

### Gestion stratégique des comptes majeurs

Luc Saint-Onge, MBA, chargé de cours, Département de marketing, ESG UQAM

24 et 25 mai | 9 h à 17 h

## Finance | Comptabilité

### Finances pour professionnels et gestionnaires non financiers

Micheline Renault, D. Sc., MBA, CPA, CA, professeure agrégée, Département des sciences comptables, ESG UQAM

31 mars | 9 h à 17 h

## Gestion de projet et efficacité opérationnelle

### Comprendre et appliquer une structure matricielle: enjeux et impacts

Caroline Coulombe, Ph. D., professeure, Département de management et technologie, ESG UQAM

12 et 24 mai | 9 h à 17 h

### Gestion de projet : concepts et techniques de base

Jean-Noël Routhier, MGP, PMP

14 et 15 mars | 9 h à 17 h

### Gestion des risques de projet

Jean-Noël Routhier, MGP, PMP

11 et 12 avril | 9 h à 17 h

### Préparation accélérée à l'examen PMP®

Pierre Belhumeur, B. Sc., M. Sc., PMP

13, 14, 15, 20 et 21 février | 9 h à 17 h

## Gestion des équipes et des personnes

### Assurer un milieu de travail sain : intervenir en matière d'incivilité, de conflit et de harcèlement

Dominique Jarvis, LL. M., formatrice, médiatrice et consultante

16 mars | 9 h à 12 h

### Conduite de réunion efficace

Daniel Beaupré, Ph. D., professeur, Département d'organisation et ressources humaines, ESG UQAM

25 avril | 9 h à 12 h 30

### Délégation pour une meilleure efficacité

Éric Girard, Ph. D.

7 avril | 9 h à 17 h

### Développement du courage managérial

Nathalie Lemieux, M. Sc., DBA, CRHA, professeure, Département d'organisation et ressources humaines, ESG UQAM

2 mai | 9 h à 17 h

### Être promu : comprendre les enjeux et maximiser ses impacts

Daniel Beaupré, Ph. D., professeur, Département d'organisation et ressources humaines, ESG UQAM

22 et 23 mars | 9 h à 17 h

### Mieux comprendre et stimuler la motivation au travail

Jacques Forest, Ph. D., psychologue, CRHA, professeur, Département d'organisation et ressources humaines, ESG UQAM

21 avril | 9 h à 17 h

### Reconnaissance au travail : un levier de performance déterminant

Jean-François Bertholet, M. Sc., CRHA, chargé de cours, Département d'organisation et ressources humaines, ESG UQAM

16 mars | 8 h 30 à 12 h



« Il faut toujours se remettre en question et se donner de plus grands objectifs. Encourager ses employés à se développer, c'est un plus pour y arriver. »

MARIO PLOURDE  
Président et chef de la direction  
Cascades inc.

CRÉDIT PHOTO : Frédérique Ménard-Aubin

## Immobilier

### Module sur la gestion technique du bâtiment de la copropriété

André Bourassa, architecte

18 et 23 février, 8, 18, 22 et 29 mars, 5 et 12 avril | en semaine de 18 h à 21 h et les samedis de 9 h à 17 h

## Mode

### Fashion Executive Business Program – Designed for executives and professionals in the fashion industry

Serge Carrier, Ph. D., MBA, professeur, École supérieure de mode, ESG UQAM

4, 5 et 6 avril | 9 h à 17 h

## Audit interne

(Ces formations sont dans la publication de la programmation annuelle.)

Pour les formations suivantes, veuillez vous inscrire sur le site de l'IVIM :  
[ivim.com](http://ivim.com)

### Contrôle des coûts et de la gestion des bénéfices: deux aspects clés de l'audit de la gestion de projet

Jean-Noël Routhier, MGP, PMP

28 mars | 9 h à 17 h

### Gouvernance des projets majeurs

Monique Aubry, Ph. D., MGP, professeure, Département de management et technologie, ESG UQAM

26 avril | 8 h 30 à 17 h

### Initiation à l'audit informatique

Jean Milzi, B.A.A., CISA CISSP

16 et 17 février | 8 h 30 à 17 h

### Principes et pratiques de base en audit interne

Jean-Paul Lauly, CPA, CA, professeur, Département des sciences comptables, ESG UQAM

11 et 12 avril | 8 h 30 à 17 h

### Rapport d'audit, concision et persuasion

Ghislaine Clavier

2 et 3 mai | 8 h 30 à 17 h

### Techniques d'entrevue en audit interne

Diane Fugère, CPA, CA

16 et 23 février | 8 h 30 à 17 h



« La formation, c'est un accélérateur de développement. Depuis plusieurs années, la BNC travaille avec l'ESG pour la formation continue de ses professionnels et gestionnaires. »

DIANE GIARD  
Première vice-présidente à la direction  
Particuliers et Entreprises  
Banque Nationale

CRÉDIT PHOTO : Frédérique Ménard-Aubin



## Pour nous joindre

315, rue Sainte-Catherine Est  
Montréal (Québec) H2X 3X2  
514 987-3313

[perfectionnement@uqam.ca](mailto:perfectionnement@uqam.ca)  
[perfectionnement.esg.uqam.ca](http://perfectionnement.esg.uqam.ca)

**ESG UQÀM**